

让创新有方法， 让经验不流失

用设计思维工作坊驱动业务创新，基于认知任务分析（CTA）把专家的隐性知识提取、沉淀为组织的核心资产，以“提取—保护—评估—赋能”四大方法论，帮助组织识别关键专家、捕获隐性经验、评估学习成效，并赋能新一代人才。

ELICIT

提取

结构化访谈 + CTA，引导专家表达“知道什么、如何应用”

PROTECT

保护

识别最易流失的关键知识，优先捕获与保护

ASSESS

评估

以概念图评估心智模型，替代浅层测评

ENABLE

赋能

以人为中心的系统设计，让知识服务业务

20+

年认知科学深耕

60+

项研究成果发表

10+

跨行业领域落地

500+

专家访谈经验

◆ 知识资产化

专家经验从个人头脑沉淀为组织资产。

◆ 降低断层风险

关键知识不再随专家退休与离职流失。

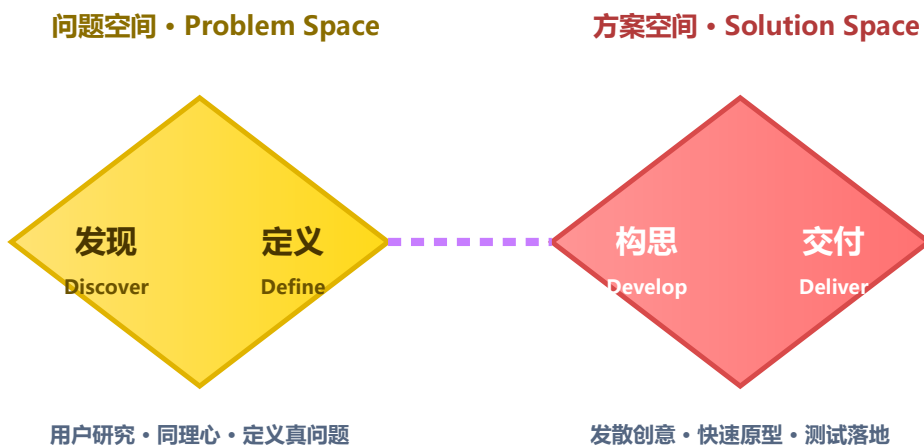
◆ 内生可持续

培养内部能力，让组织长期受益。

设计思维框架 · DOUBLE DIAMOND

发现正确的问题， 解决正确的问题

遵循国际通行的双钻模型（Double Diamond），从发散到收敛，确保创新从一开始就走在正确的方向上。



工作坊流程 · PROCESS

从走进专家的头脑，到让组织受益



客户价值 · CUSTOMER VALUE

让每一次知识投资，都转化为长期竞争力

1 稳 · 知识不流失

把关键专家经验沉淀为组织资产，降低对单一专家的依赖。

2 新 · 创新有方法

用设计思维一套方法聚焦用户、定义问题、快速验证。

3 续 · 能力可持续

培养内生能力，让组织在变化中持续受益。

案例 · FDE 现场工作与访谈

真实场景，可衡量的价值

我们坚持 FDE（现场数据提取）方法——与相关人员 side-by-side 一同工作、并对关键人员进行深度访谈，以理解真实场景中的认知与决策。

案1 现场认知工作分析

面对一个高度敏感、7×24 运转的关键会议与情报管理空间，我们驻场数周，与值班官员、情报分析师 side-by-side 工作，以“参与式观察”而非远程问卷了解真实流程，并在深度访谈后显性化一线人员的隐性判断依据，梳理出支撑高效运转的认知工作模型。

案2 专家知识提取与传承

一家核电技术供应商进入“核复兴”，核心技术却装在一批即将退休的专家脑中。我们与专家并肩工作，进行深度 CTA 访谈，还原“异常时如何判断、决策、取舍”的完整思维过程，最终把数十位专家的隐性经验沉淀为知识产品，并培养内部提取能力。

想让组织拥有持续创新能力？

预约一次设计思维工作坊，看看如何把专家的隐性知识沉淀为组织的核心资产。

预约工作坊 / 联系我们



TURBO DIGITAL
双引擎

TURBO DIGITAL

双引擎



www.turbo.digital



上海：上海市普陀区岚皋路567号
品尊国际中心B座11楼3
东京：150-0041 東京都渋谷区神
南1-12-14 渋谷宮田ビル 6F



021-52797363



contactus@turbo.digital

关注公众号，预约免费 Demo

